

Informativa Biglietteria Aerea

Gentile Cliente, si ricorda che il contratto che detta i regolamenti fra il cliente e la nostra agenzia di Viaggi per l'acquisto di biglietteria aerea è di **"mandato con rappresentanza"**. Pertanto l'agenzia REMCO VIAGGI non è assolutamente responsabile per qualsiasi disguido od inadempienza eventualmente causata dalla singola Compagnia Aerea. Questo vale anche per eventuali casi di: variazione tariffe (stabilite dalle stesse compagnie aeree e che possono variare di giorno in giorno), cancellazioni voli, overbooking, ritardi, smarrimento o danneggiamento bagagli, differimento del volo su altro aeroporto sia alla partenza che all'arrivo, disservizi a bordo, ecc.

Nel contempo si precisa che le compagnie aeree, quelle "low cost" e quelle non "low cost" ma che vendono il biglietto a tariffa speciale, non garantiscono al passeggero il rimborso del biglietto aereo (anche quando è la compagnia aerea che non parte o cancella il volo), in quanto a volte è possibile il solo rilascio di un buono valido per un prossimo volo.

L'agenzia REMCO VIAGGI, dopo l'emissione di un biglietto di compagnie aeree, non è più responsabile di regolamenti o disposizioni stabiliti dalla compagnia aerea (es. assicurazioni o regole particolari per cittadini stranieri disposte da organi istituzionali esteri), senza che gli stessi vengano resi disponibili sul sito internet della stessa compagnia aerea e/o comunicati direttamente all'agenzia REMCO.

Si ricorda che i termini e le condizioni di trasporto possono essere verificati visitando il sito della Compagnia Aerea di cui si detiene il biglietto. Si invita inoltre ad effettuare una puntuale verifica del biglietto aereo al momento della consegna, al fine di verificarne la correttezza sull'indicazione dei nominativi, delle date di partenza e di ritorno, delle tratte. Dopo la consegna l'agenzia REMCO VIAGGI non è più responsabile di eventuali anomalie o difformità riportate nel titolo di viaggio ed inerenti a tali dati.

L'agenzia REMCO VIAGGI è comunque sempre disponibile nell'assistere il Cliente, per quanto di sua competenza, nel normale esercizio di gestione della biglietteria aerea.

Si ricorda infine che in Europa sono stati sanciti i "Diritti del Passeggero" a cui tutte le compagnie aeree si devono attenere e a cui si invita la clientela a fare riferimento per ogni qualsiasi disservizio.

Si prega di porre attenzione alle nuove disposizioni sul bagaglio a mano, da portare a bordo, le cui dimensioni non devono superare i 115 cm. complessivi (cm. 56 x cm. 45 x cm. 25) e particolarmente sulle regole di sicurezza sul trasporto di liquidi (esempio: acqua ed altre bevande, sciroppi, creme, lozioni, olii, profumi, sprays, gel ecc.) che devono essere contenuti in recipienti di massimo 1/10 di litro ed inseriti in un unico sacchetto di plastica trasparente richiudibile di dimensioni di cm. 18 x cm 20. Possono inoltre essere trasportati sul bagagli a mano medicinali liquidi/solidi per scopi medico-terapeutici e dietetici, per solo uso personale e necessari per la durata del viaggio, previa apposita prescrizione medica.

Per ulteriori e dettagliate informazioni si consiglia di consultare il sito internet dell'ENAC (www.enac-italia.it)